



มหาวิทยาลัยพะเยา
UNIVERSITY OF PHAYAO

รายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจ การให้บริการ 2564

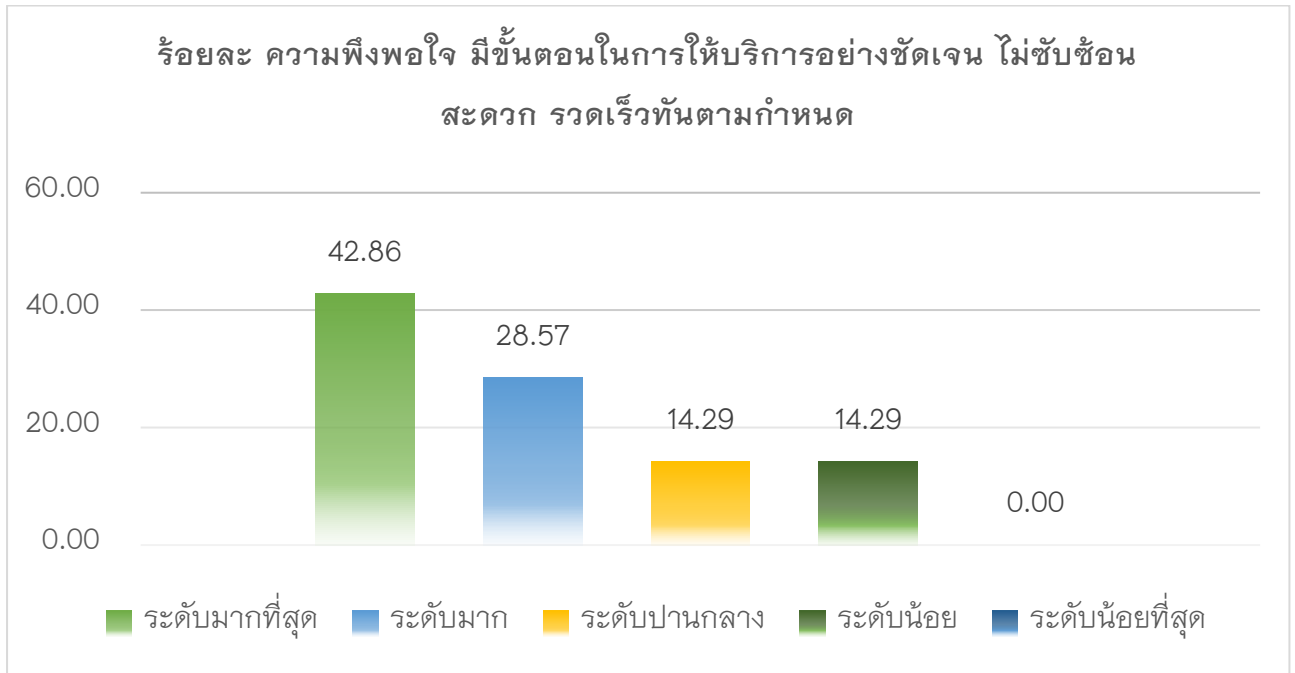
คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

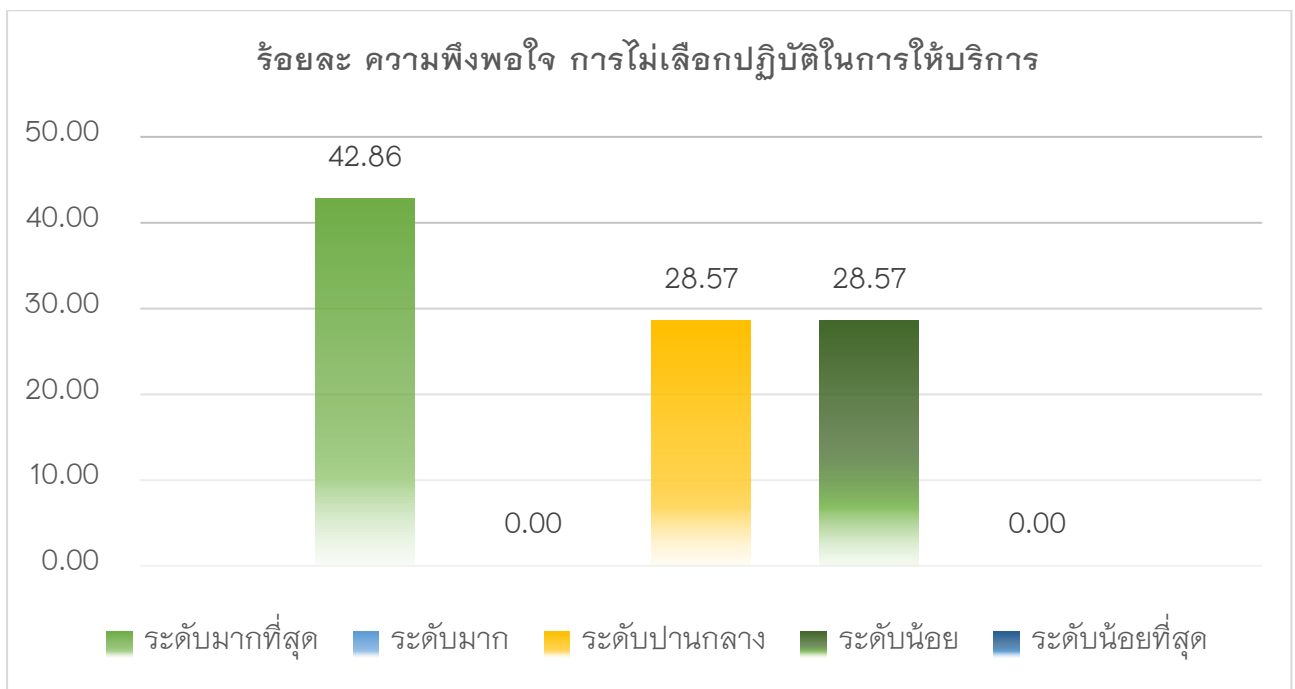
บุคลากรสายสนับสนุน ประจำปี 2564

คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

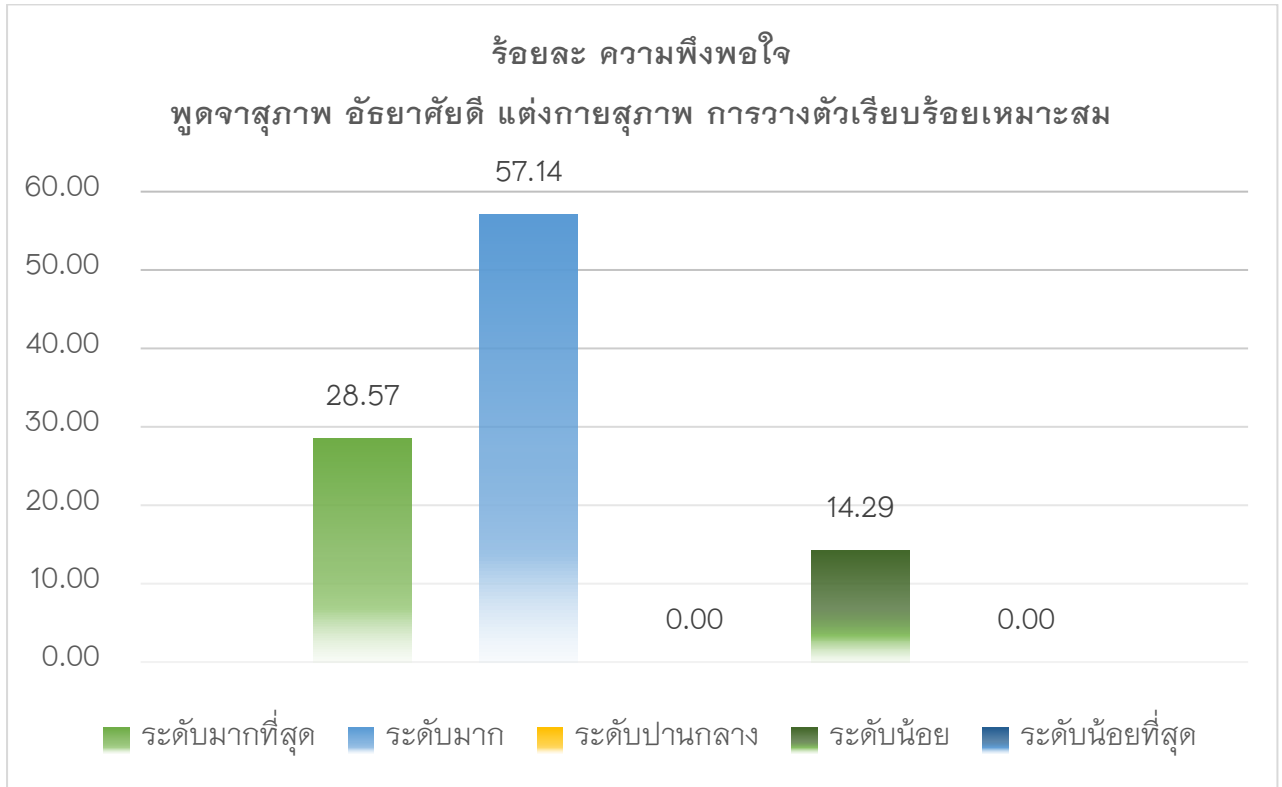
- มีขั้นตอนในการให้บริการอย่างชัดเจน ไม่ซับซ้อน สะดวก รวดเร็วทันตามกำหนด



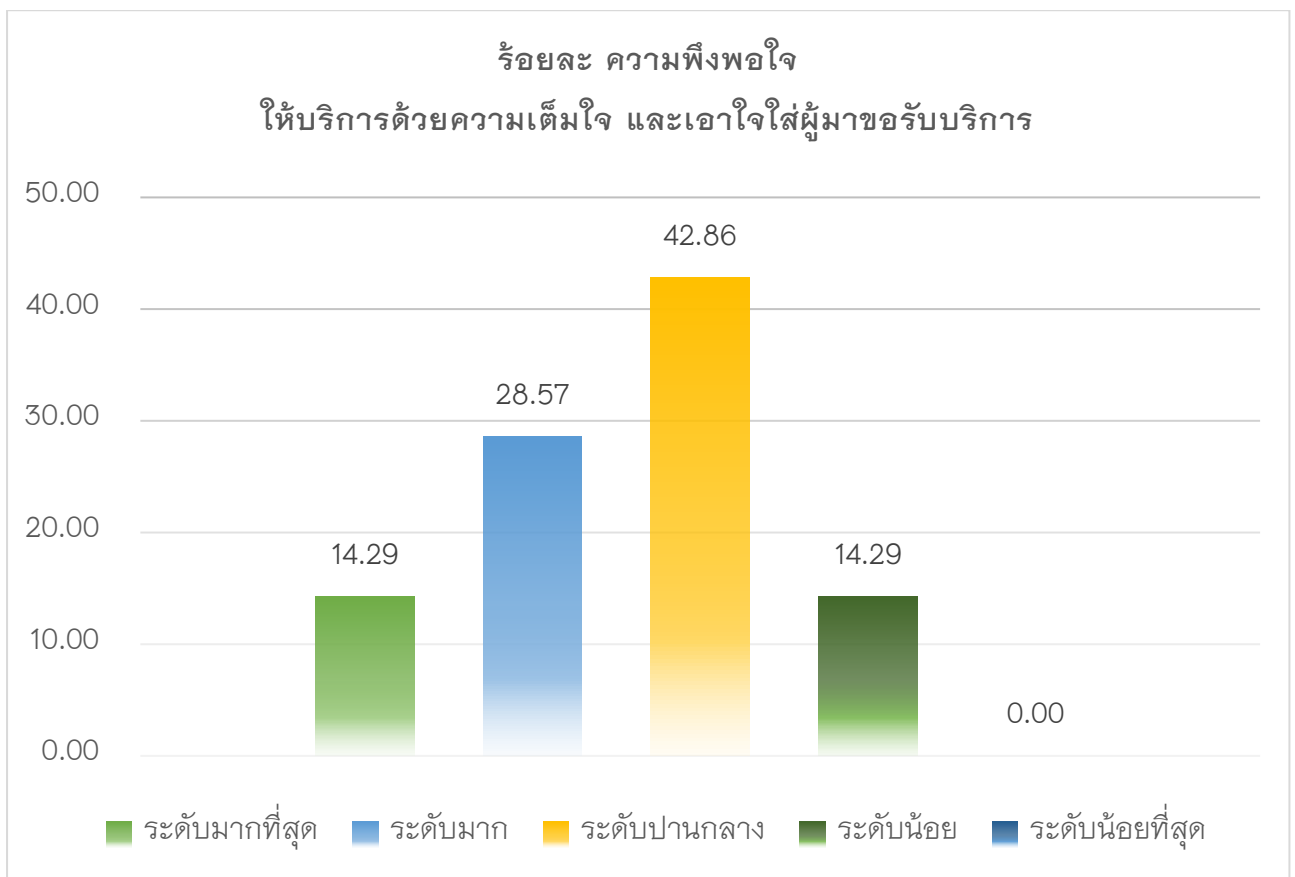
- การไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ



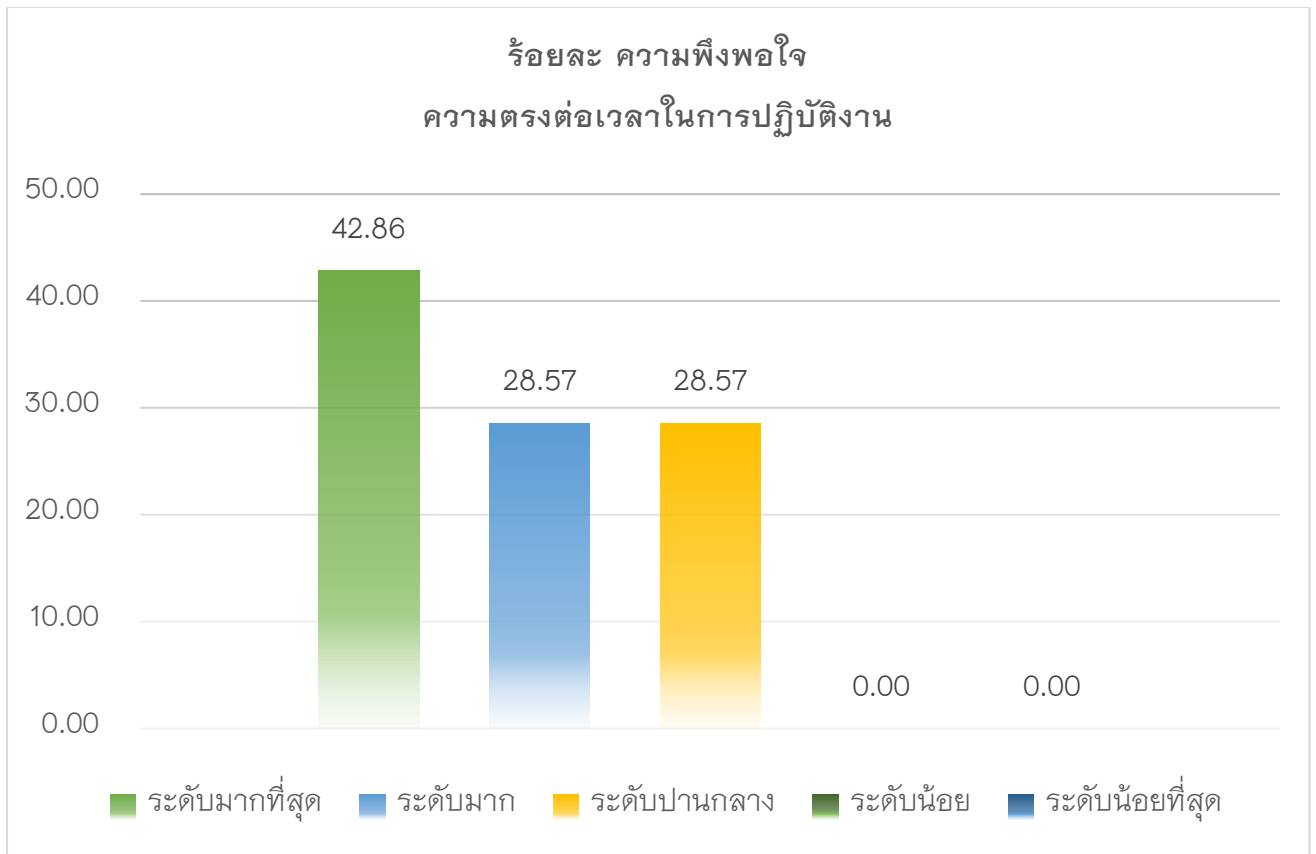
- พุดจาสุภาพ อัจฉริยะดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม



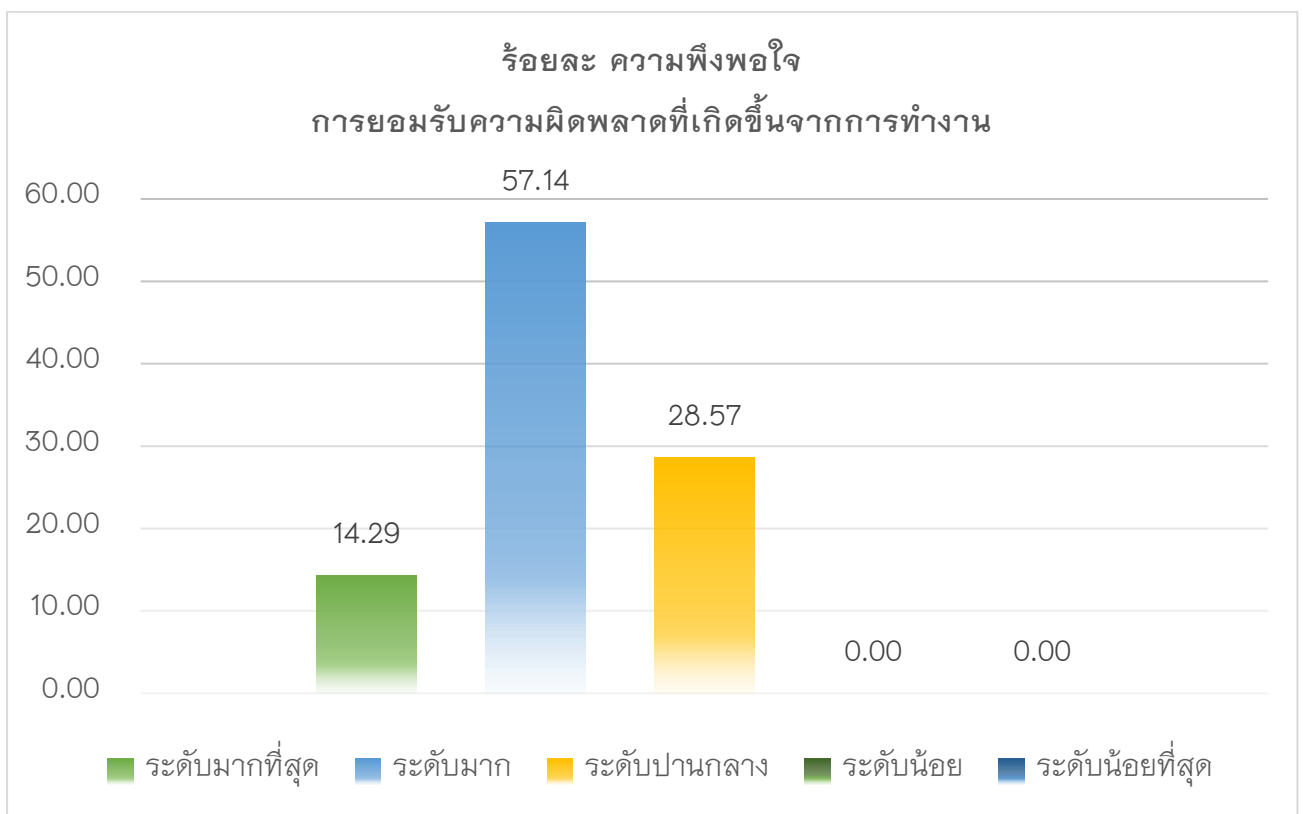
- ให้บริการด้วยความเต็มใจ และเอาใจใส่ผู้มาขอรับบริการ



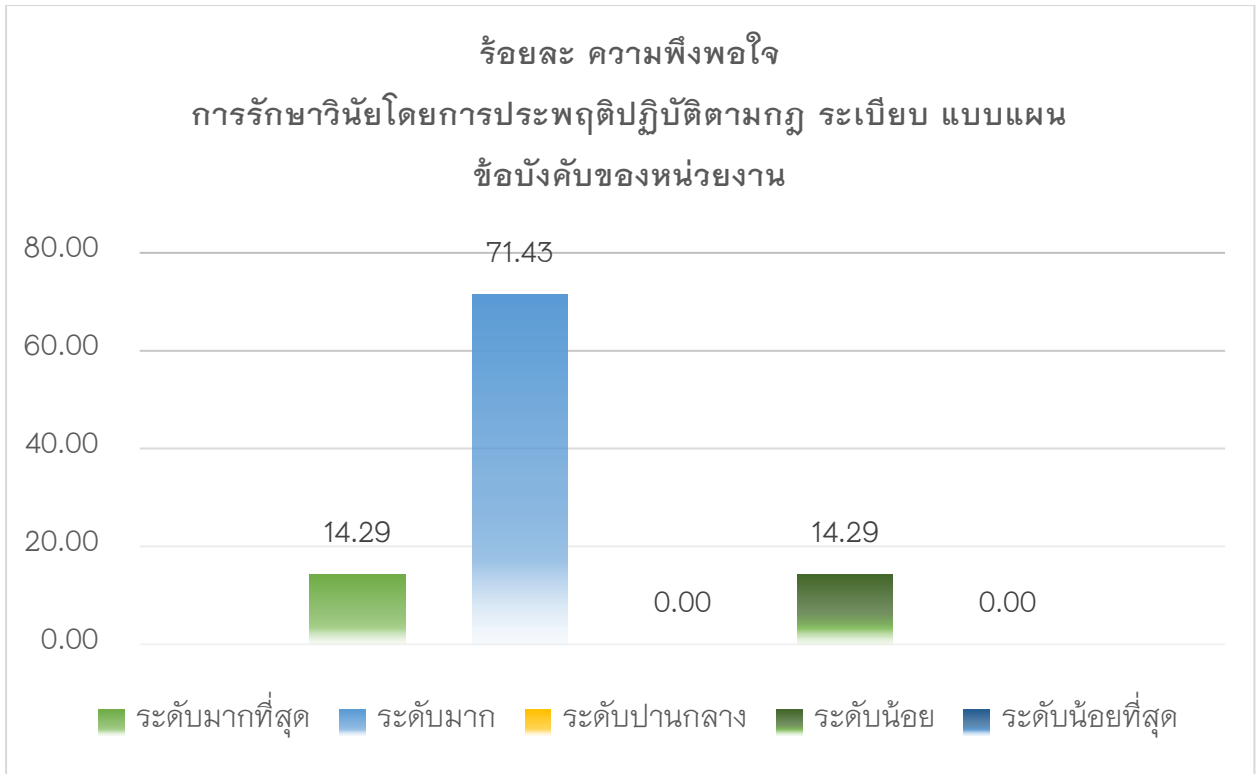
ความตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน



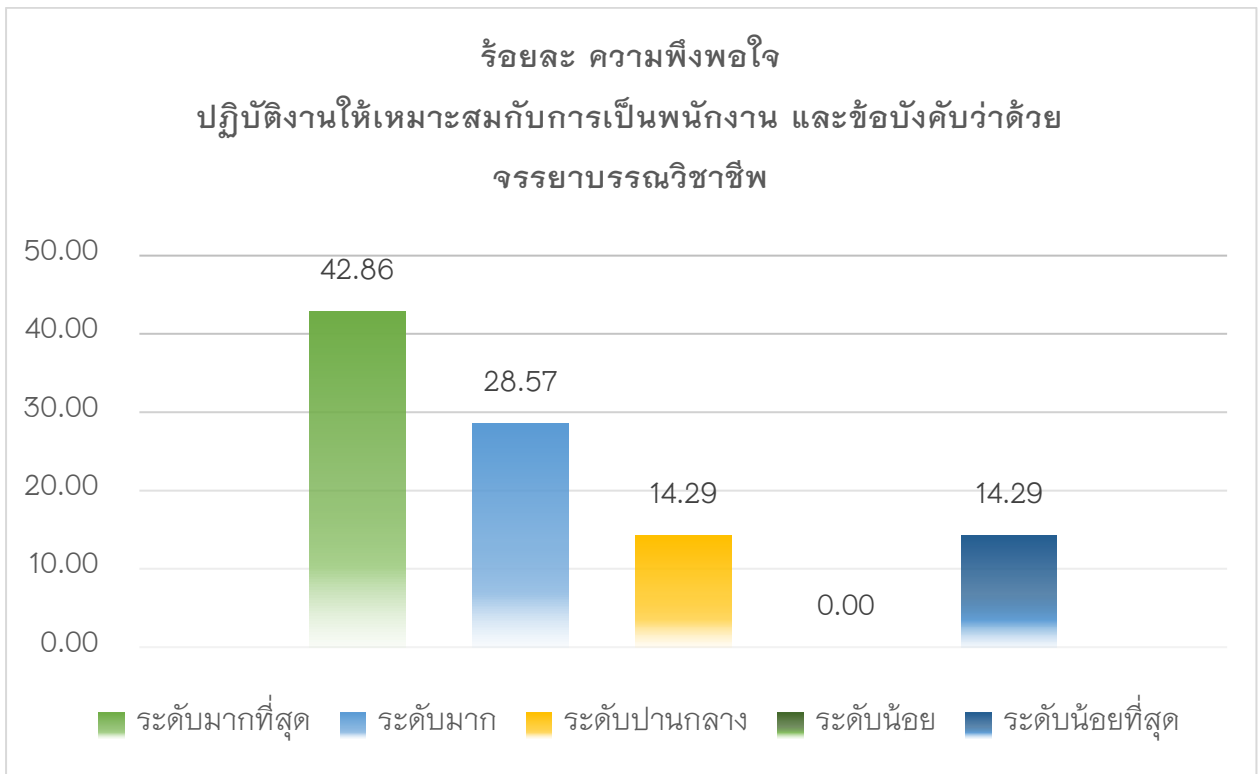
- การยอมรับความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการทำงาน



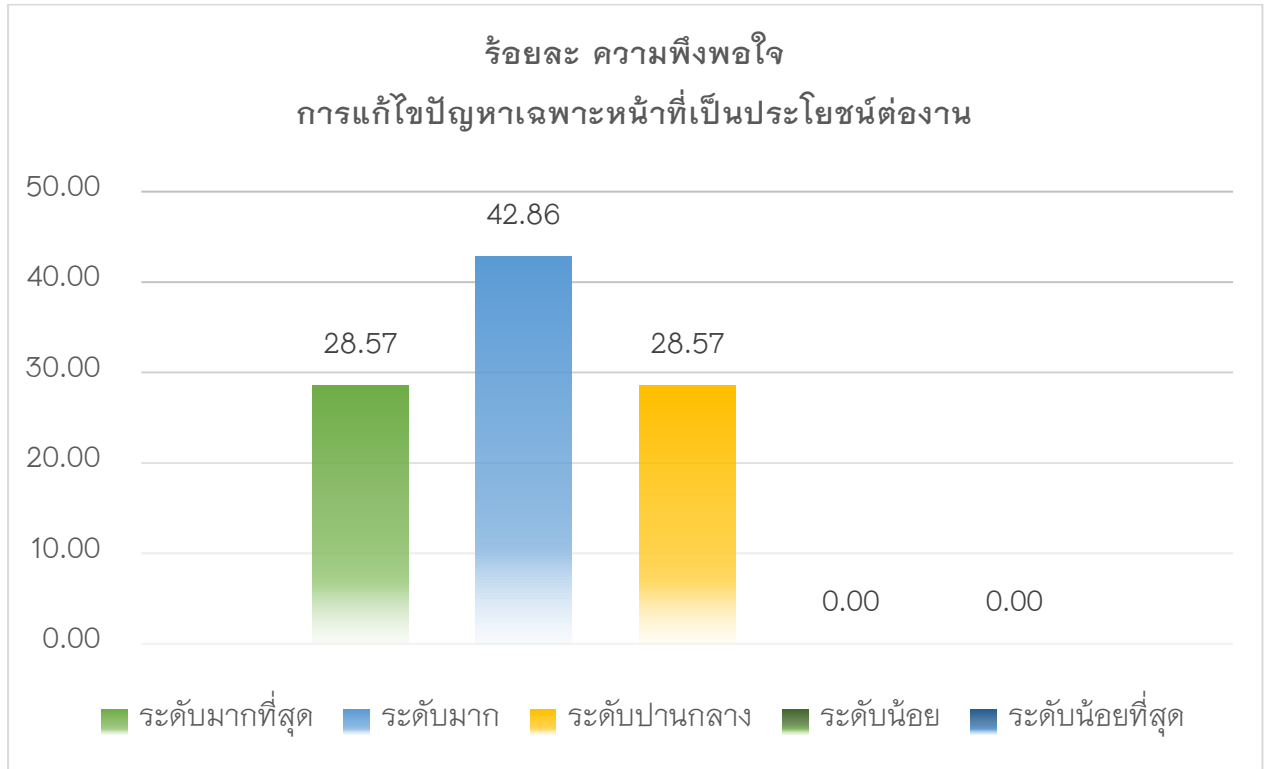
- การรักษาวินัยโดยการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ แบบแผน ข้อบังคับของหน่วยงาน



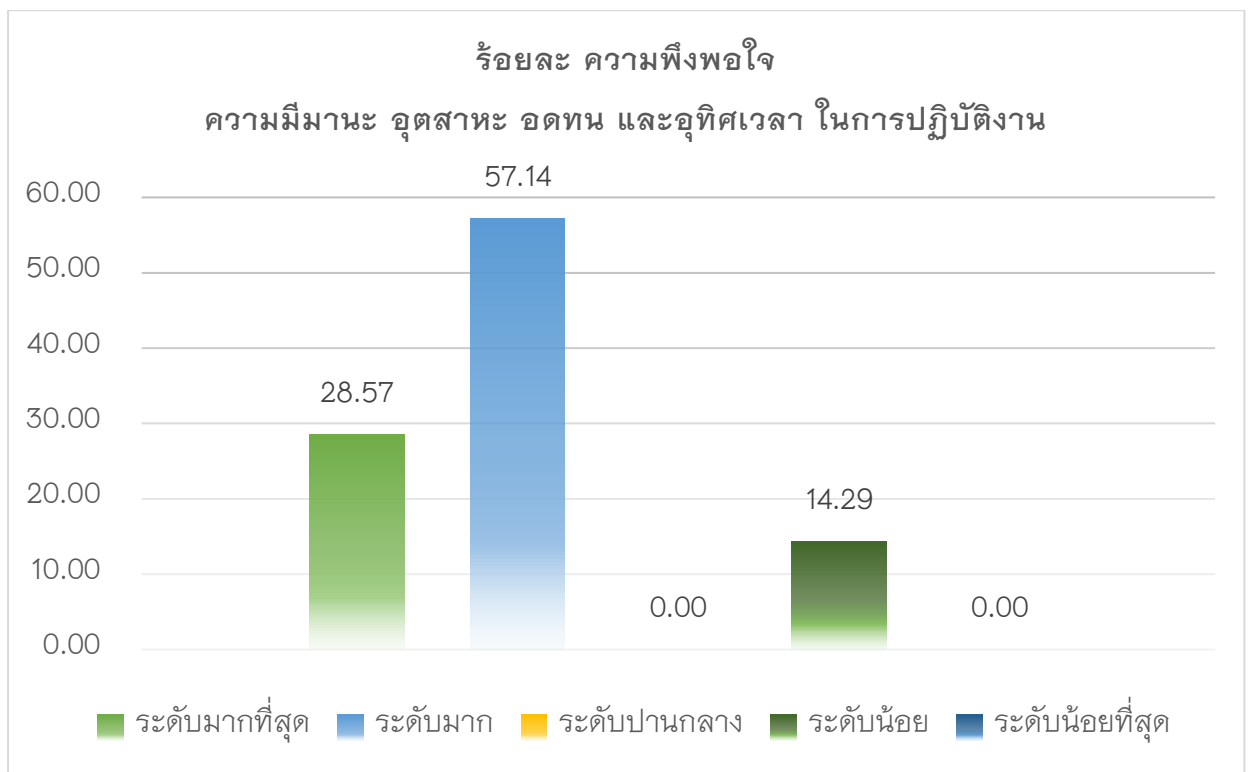
- ปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับการเป็นพนักงาน และข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณวิชาชีพ



- การแก้ไขปัญหาคณะเจ้าหน้าที่เป็นประโยชน์ต่องาน



- ความมีมานะ อุตสาหะ อดทน และอุทิศเวลา ในการปฏิบัติงาน



จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 590 คน *เฉพาะผู้รับบริการ -นิสิต